stroomlijnt

ALGEMENE VOORWAARDEN

Stroomlijnt, versie 20160101.1 d.d. 1 januari 2016
Stroomlijnt
Maijweg 28 5211 AB 's-Hertogenbosch
KVK: 62651951

Artikel 1-Toepassingsgebied

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten waarbij Stroomlijnt partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

2. Elke toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door Stroomlijnt uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2-Offerte en totstandkoming overeenkomst

1. Alle schriftelijke offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening. Indien een opdrachtgever de offerte niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van de offerte schriftelijk is overeengekomen. Na verval van de offerte is Stroomlijnt gerechtigd de offerte te wijzigen.

2. De offerte is gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie waarbij Stroomlijnt mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.

3. Mondelinge afspraken binden ons niet dan nadat zij schriftelijk door opdrachtgever en Stroomlijnt zijn bevestigd.

4. Een opdracht komt pas tot stand indien de opdrachtgever en Stroomlijnt de offerte beiden schriftelijk hebben ondertekend, zijnde de overeenkomst van opdracht.

5. Offertes en overeenkomsten waarbij van deze algemene leveringsvoorwaarden wordt afgeweken zijn slechts van kracht, voor zover zij schriftelijk door Stroomlijnt zijn bevestigd.

6. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden, door Stroomlijnt te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van de opdrachtgever, geven deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking, als voor hem vaststaand, voor zich op te eisen.

Artikel 3-Medewerking door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever staat in voor de tijdige levering van informatie en gegevens, alsmede de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze informatie en gegevens. Dit geldt ook indien deze informatie van derden afkomstig is.

Artikel 4-Uitvoering van de overeenkomst

1. Stroomijnt accepteert de opdracht en aanvaardt daarmee de volle verantwoordelijkheid voor het haar op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.

2. Stroomlijnt deelt haar werkzaamheden zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is, afstemming met de opdrachtgever plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. Indien noodzakelijk voor de werkzaamheden richt Stroomlijnt zich naar de arbeidstijden bij de opdrachtgever.

3. Stroomlijnt is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. Hij/zij verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van de opdrachtgever. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de opdracht.

4. Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Stroomlijnt het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5. Stroomlijnt biedt de opdrachtgever overdrachtsmomenten binnen een opdracht. Op deze wijze wordt voor de opdrachtgever de opdracht binnen zijn dagelijkse organisatie geborgd. Een overdrachtsmoment(en) wordt samen met de opdrachtgever gepland.

Artikel 5-Wijzigingen en meerwerk

1. In geval van wijziging in de overeenkomst, op verzoek van de opdrachtgever, is Stroomlijnt gerechtigd de door die wijziging eventueel veroorzaakte meerkosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Stroomlijnt geeft vooraf inzicht in de meerkosten behorende bij een wijziging van de overeenkomst.

2. De wijziging in de overeenkomst, en de daaruit voortvloeiende consequenties voor de realisatie van de overeenkomst, wordt door beiden partijen schriftelijk ondertekend.

3. Indien naar het oordeel van Stroomlijnt een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om aan de verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen, is Stroomlijnt bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen. Stroomlijnt geeft vooraf inzicht in de voorgestelde wijziging van de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6-Honorarium

1. In de offerte wordt vermeld hoe het honorarium wordt overeengekomen: in een tarief per uur, een dagtarief, een vast bedrag per overeenkomst, een abonnementsvorm, etc.

Artikel 7-Prijs, termijnen en betaling

1. Tenzij anders overeengekomen, zijn de prijzen exclusief B.T.W. en exclusief reis- en verblijfskosten. Indien van toepassing worden reis- en verblijfskosten separaat vermeld in de aanbieding.

2. Voor aanvullende reiskosten die niet zijn opgenomen in de opdracht, bijvoorbeeld in het kader van afspraken op locatie op verzoek van de opdrachtgever, brengt Stroomlijnt € 0,30 cent per kilometer in rekening.

3. De opdrachtgever dient 50% van de overeengekomen prijs vooraf te voldoen, tenzij in de opdrachtbevestiging anders is overeengekomen. De andere betalingstermijnen worden voldaan zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging.

4. Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening, door overschrijving naar de bankrekening van Stroomlijnt, zoals vermeld op de factuur.

5. Indien de opdrachtgever de betalingsverplichting niet nakomt heeft Stroomlijnt het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden, onverminderd de eventuele rechten op schadevergoeding. Indien de opdrachtgever niet binnen de opgegeven betalingstermijn betaalt, verkeert hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Stroomlijnt is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke kosten, waaronder incasso, deurwaarder en advocaatkosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15 % van het totaal verschuldigde factuurbedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.

6. Heeft de opdrachtgever bezwaar tegen een factuur van Stroomlijnt dan geeft de opdrachtgever dit binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. De opdrachtgever heeft tot 7 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien de opdrachtgever niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt geacht dat de opdrachtgever de factuur heeft aanvaard.

Artikel 8-Levertermijnen

1. De opgegeven of overeengekomen levertijd gaat in, zodra alle gegevens benodigd voor uitvoering van de overeenkomst in het bezit zijn van Stroomlijnt.

2. De opgegeven lever- en uitvoeringstermijnen worden bij benadering gegeven en zijn niet bindend voor Stroomlijnt. Zij zijn niet te beschouwen als fatale termijn.

3. Bij overschrijding van de overeengekomen lever- en uitvoeringstermijnen is de opdrachtgever gerechtigd schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen, doch niet eerder dan nadat de opdrachtgever aan Stroomlijnt schriftelijk een redelijke termijn voor oplevering heeft gesteld om alsnog de verplichtingen na te komen en Stroomlijnt binnen die termijn niet heeft gepresteerd.

Artikel 9-Overmacht

1. Stroomlijnt is gerechtigd een eventueel afgesproken leveringstermijn met een periode te verlengen indien Stroomlijnt door overmacht verhinderd is, aan zijn verplichtingen te voldoen.

2. Van overmacht voor Stroomlijnt is sprake, indien Stroomlijnt na het sluiten van de overeenkomst wordt verhinderd aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen. In dat geval is Stroomlijnt verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is.

3. Met overmacht wordt gelijkgesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Stroomlijnt zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte nalevering van de overeenkomst in redelijkheid niet van Stroomlijnt kan worden gevergd.

4. Als onvoorziene omstandigheden komen onder andere in aanmerking: overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie en/of telefonie- en dataverkeer, bedrijfs- en/of transportstoringen, in- en uitvoerbelemmeringen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, door beide partijen onvoorziene technische complicaties, alsmede oorlog of oorlogsgevaar, molest, brand, waterschade etc.

5. Indien Stroomlijnt bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is Stroomlijnt gerechtigd het gereeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

6. Indien door overmacht de levering dusdanig vertraagd wordt dat er geen redelijke opleveringstermijn meer bepaald kan worden, zijn zowel Stroomlijnt als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Deze ontbinding dient schriftelijk te worden medegedeeld. In dergelijke gevallen is men niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10-Aansprakelijkheid

1. Afbeeldingen, tekeningen, ontwerpen en beschrijvingen, vermeld in onze offertes gelden slechts bij wijze van aanduiding en zijn daardoor vrijblijvend en voor ons niet bindend. Afwijking van aldus verstrekte gegevens, na oplevering van de overeenkomst, geven geen grond tot een klacht of aansprakelijkheid.

2. Opgaven of adviezen over maten, capaciteiten, mogelijkheden e.d., ook indien mondeling genoemd, die buiten de overeenkomst vallen gelden slechts bij wijze van aanduiding en zijn daardoor vrijblijvend en voor ons niet bindend.

3. Stroomlijnt is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.

4. De aansprakelijkheid van Stroomlijnt wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever Stroomlijnt onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Stroomlijnt ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.

5. Indien Stroomlijnt aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 4.000,- althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de opdracht langer dan een half jaar doorloopt wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een

bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat Stroomlijnt in het kader van de opdracht in de laatste 2 weken gefactureerd heeft, zulks met een maximum van € 8.000,- vóór het ontstaan van de schade van de opdrachtgever heeft ontvangen.

6. Stroomlijnt is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Stroomlijnt aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Stroomlijnt toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

7. Stroomlijnt is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8. Buiten de in lid 5 genoemde aansprakelijkheid rust op Stroomlijnt geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

9. De opdrachtgever vrijwaart Stroomlijnt tegen alle aanspraken van derden, en zal Stroomlijnt de kosten vergoeden die zij maakt of zal maken in verband met het verweer tegen dergelijke aanspraken van derden, die verbandhouden met, dan wel voortvloeien uit, door Stroomlijnt verrichte werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst(en) met de opdrachtgever.

10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Stroomlijnt en de door Stroomlijnt bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken hulppersonen, 6 maanden.

11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Stroomlijnt.

Artikel 11-Beeindiging

1. Tussentijds beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling zijn overeengekomen.

2. Al de vorderingen van Stroomlijnt zijn terstond opeisbaar indien de opdrachtgever ophoudt met betalen, dan wel surseance van betaling aanvraagt, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel de wettelijke schuldsaneringsregeling op de wederpartij van toepassing wordt verklaard, door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, dan wel de bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt. Alsdan heeft Stroomlijnt het recht de overeenkomst te ontbinden, onvermeerderd het recht op schadevergoeding en zonder dat Stroomlijnt tot enige schadevergoeding gehouden is.

Artikel 12-Toepasselijk recht

1. Op de tussen Stroomlijnt en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten en de uit die overeenkomst voortvloeiende geschillen is, met uitsluiting van internationale verdragen, uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 13-Geschillen

1. Eventuele geschillen ontstaan tussen Stroomlijnt en opdrachtgever, inzake een overeenkomst dan wel inzake overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter in 's-Hertogenbosch, tenzij zulks in strijd is met de dwingendrechtelijke bepalingen. Niettemin komt ons de bevoegdheid toe een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij woont of gevestigd is.

2. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijk kosten, die het gevolg zijn van niet nakoming door de opdrachtgever van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van de opdrachtgever.

Slotbepaling

1. Stroomlijnt is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de voorwaarden zoals bijgesloten bij de opdrachtbevestiging.

2. De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet. In geval van vernietiging of nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden, verplichten partijen zich omtrent de inhoud van het betreffend beding tot nader overleg en dient aansluiting te worden gezocht bij de bepaling die qua strekking het meest beantwoordt aan de nietige/vernietigde bepaling.

3. De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorgaande schriftelijke toestemming van Stroomlijnt.